

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Gracias por visitar este sitio web (en lo sucesivo, la «Web»), ofrecido por Pinturas Hempel, S.A.U. (en lo sucesivo, «Hempel»). La presente Política de privacidad le explica cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos la información de carácter personal que nos proporciona, por ejemplo, como visitante de la Web o en calidad de cliente o de proveedor. Si se postula para una de nuestras vacantes publicadas en la Web, se facilitarán datos personales específicos durante este proceso.

1. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

1.1. Hempel recopila información sobre usted cuando utiliza la Web y/o se pone en contacto con nosotros ya sea por correo electrónico, teléfono, correo postal o de otro modo. Lo más habitual es que recopilemos la información cuando cumplimenta y envía formularios online (por ejemplo, formularios de «contacto»), se suscribe para recibir materiales de marketing o newsletters, así como cuando nos proporciona sus datos de contacto durante los contactos con Hempel en calidad de cliente/proveedor existente o potencial, o como persona de contacto de dicho cliente/proveedor.

1.2. La información puede incluir su nombre, dirección corporativa, cargo, número de teléfono y dirección de correo electrónico e información sobre los servicios o productos que usted o su firma han solicitado que se les proporcione o que nos proporcionarán. Respecto de los clientes y proveedores, Hempel también tratará datos de facturación pertinentes como, por ejemplo, el número de IVA, junto con el historial de compras/entregas.

1.3. Hempel puede utilizar «cookies» para recopilar información sobre su(s) visita(s) a la Web a través de su dirección IP.

1.4. Hempel puede recopilar información adicional durante el periodo en el que mantenga una relación comercial con usted o la empresa para la que trabaja, y podrá notificarle por otros medios distintos a los recogidos en la presente Política de privacidad el posible tratamiento de datos personales.

2. CÓMO USAMOS LA INFORMACIÓN

2.1. Hempel utiliza la información recopilada a través de nuestra Web para prestar los servicios que haya solicitado, por ejemplo, para enviarle material de marketing, newsletters o responder a las peticiones recogidas en los formularios de «contacto». Hempel también utiliza la información personal para enviar material de marketing y newsletters cuando la información se nos proporciona durante campañas de productos, ferias o si ha solicitado de otro modo recibir estos servicios.

2.2. Hempel utiliza la información sobre clientes o proveedores, y sobre usted en calidad de persona de contacto, para prestar servicios o facilitar productos que su empresa nos ha solicitado o que va a suministrar como proveedor. Hempel también utilizará en su momento dicha información, incluido en el caso de clientes potenciales, a efectos de ofrecer otros productos o servicios, para enviar encuestas de satisfacción de clientes o entablar una nueva relación comercial con usted o su empresa.

2.3. Hempel compartirá la información con filiales del Grupo Hempel a efectos administrativos internos. Dicha transferencia tendrá lugar, por ejemplo, cuando resulte necesario para la producción o entrega de los productos y servicios solicitados, cuando una empresa Hempel gestione las actividades de comercialización en nombre de otras empresas del Grupo y cuando sea necesario para la prestación de servicios de apoyo por parte de un departamento interno de asistencia-TI de Hempel.

2.4. Hempel también compartirá la información con terceros cuando sea pertinente para los servicios específicos. Más habitualmente, esto se realizará cuando un organismo externo gestione las actividades de comercialización o las encuestas de satisfacción del cliente en nuestro nombre, en el marco de la prestación de los servicios de TI necesarios, tales como el alojamiento de datos, o si la entrega de productos está gestionada por una empresa de transporte externa.

2.5. Para las finalidades antedichas, la información podrá transferirse a países no pertenecientes al Espacio Económico Europeo («EEE») respecto de los que se considera que no ofrecen un nivel de protección adecuado para sus datos personales. No obstante, Hempel ha formalizado acuerdos con empresas o proveedores del grupo ubicados fuera del EEE que garantizan que el tratamiento de los datos personales por estas partes sea coherente y respete las leyes europeas sobre protección de datos.

3. USO DE COOKIES

3.1. Hempel registra su modo de navegación por esta Web para obtener más información sobre cómo se utiliza la misma. La información solo se utiliza para mejorar el contenido y las funcionalidades de la Web, y Hempel la recibe a través de un archivo denominado «cookie». Una cookie es un archivo de texto que se envía a su navegador desde nuestra web y se guarda en su ordenador, teléfono o cualquier dispositivo que utilice para acceder a Internet. Las cookies tienen muchos usos, pero básicamente se utilizan para guardar información acerca de su actividad online.

3.2. Además de las cookies propias de Hempel, la compañía trabaja con empresas de prestigio que nos ayudan a analizar cómo se utiliza nuestra web, así como a optimizarla para ofrecer la mejor experiencia posible. En Hempel lo logramos mediante el uso de Google Analytics, un servicio proporcionado por Google, Inc. en Estados Unidos. Google Analytics utiliza cookies para ayudarnos a analizar el modo en que los usuarios utilizan nuestra web. Google utilizará esta información para evaluar el uso de nuestra web, ejecutar informes destinados a Hempel sobre la actividad en el sitio web y suministrar otros servicios relacionados con la actividad online y el uso de Internet. Puede darse de baja de Google Analytics a través de la siguiente dirección: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

3.3. Las cookies se eliminan por sí solas tras un determinado número de meses (que puede variar), pero se actualizan automáticamente cuando vuelve a visitar la web.

3.4. Puede configurar su navegador para controlar y eliminar las cookies que se almacenan en su equipo. No obstante, tenga en cuenta que si configura su navegador para rechazarlas, no podrá disfrutar de todas las funciones disponibles.

4. FUNDAMENTOS LEGALES PARA UTILIZAR LA INFORMACIÓN

4.1. Hempel trata su información personal con su consentimiento cuando se ha suscrito para recibir material de marketing y newsletters, que habitualmente se le proporcionan en formato online en nuestra Web o durante campañas de productos. Podrá retirar en cualquier momento su

consentimiento a la recepción de material de marketing o newsletters. Esto normalmente será posible mediante una función de darse de baja situada al pie de los correos electrónicos de marketing. De lo contrario, siempre puede darse de baja enviando un correo electrónico a unsubscribe@hempel.com.

4.2. En caso de estar permitido, Hempel también podrá enviar material de marketing / encuestas de satisfacción de clientes o ponerse en contacto con usted para iniciar o mantener una relación comercial con la empresa para la que trabaja. Hempel solo procesará sus datos personales cuando estime perseguir un interés legítimo con ello y sus derechos fundamentales no invaliden tal interés, por ejemplo, si es una persona de contacto de nuestro cliente o cliente potencial y Hempel considera que la comunicación es relevante para la empresa en la que trabaja.

4.3. Hempel trata datos personales que le conciernen si es un cliente o un proveedor cuando resulta necesario para dar cumplimiento al contrato que esta ha formalizado con usted. Si es una persona de contacto de nuestro cliente/proveedor, habitualmente Hempel también trata datos personales que le conciernen para cumplir dicho contrato. Hempel no solicita su consentimiento para el tratamiento de datos personales cuando sea necesario para gestionar la relación con los clientes. Hempel no considera que este método de tratamiento le perjudique en modo alguno.

4.4. El tratamiento de los datos de facturación, como el número de IVA y el historial de compras/entregas, es necesario para satisfacer las obligaciones legales en materia de tributación y cumplir la legislación contable, etc.

4.5. Usted presta su consentimiento al uso de cookies al seguir utilizando nuestra Web.

5. SEGURIDAD

5.1. Hempel ha implantado medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales. Hempel almacena los datos personales en servidores situados en instalaciones seguras, y nuestras medidas de seguridad son objeto de una evaluación constante. Sus datos personales están protegidos, entre otras medidas, por programas antivirus y cortafuegos.

5.2. Solo los empleados que presenten una necesidad profesional tendrán acceso a sus datos personales, y Hempel garantiza que los posibles proveedores de servicios independientes con acceso a los datos estarán vinculados a estrictas obligaciones de confidencialidad.

5.3. Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque Hempel hace todo lo que está en su mano para proteger sus datos una vez los recibe, no puede garantizar la seguridad de aquellos de sus datos transmitidos a través de Internet, por ejemplo, a través de esta Web. Por tanto, cualquier transmisión se realizará por su cuenta y riesgo.

6. ENLACES A OTRAS WEBS

6.1. Hempel puede facilitar enlaces a otras webs que, en su opinión, podrían resultarle interesantes. Tenga en cuenta que Hempel no es responsable del contenido o las prácticas de privacidad de estas otras webs. Hempel anima a sus usuarios a ser conscientes del momento en que abandonan la Web y a leer las declaraciones de privacidad de cualquier otra web que recopile su información personal.

7. SUS DERECHOS

7.1. Hempel no almacenará la información en sus sistemas durante más tiempo del necesario para cumplir con el propósito de mantener dicha información.

7.2. Tendrá derecho a solicitar en cualquier momento una copia de los datos personales que Hempel mantenga sobre usted o a oponerse al tratamiento de los mismos.

7.3. Si tiene alguna pregunta acerca de la privacidad o desea ejercitar cualquiera de los derechos expuestos anteriormente, envíe un correo electrónico a gdpr@hempel.com.

También puede escribirnos a:

PINTURAS HEMPEL, S.A.U.
Carretera de Sentmenat 108
E-08213 Polinyà (Barcelona)
España

8. REVISIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

8.1. Hempel podrá actualizar esta Política de privacidad en cualquier momento. Toda nueva versión estará disponible en esta Web.